

# MITEINANDER ARBEITEN BEI DEN MEDIUS KLINIKEN

KIRCHHEIM | NÜRTINGEN | OSTFILDERN-RUIT

**M** medius  
KLINIKEN

EINE GEMEINNÜTZIGE GESELLSCHAFT  
DES LANDKREISES ESSLINGEN

Drei Standorte. Über 3.000 engagierte Mitarbeiter. Ein starkes Team: Als Klinikverbund wissen wir um die besondere Kraft des Miteinanders. Das zeigt sich besonders in der wertschätzenden, konstruktiven Zusammenarbeit – in den einzelnen Abteilungen, über Bereichs- und Standortgrenzen hinaus sowie mit Patienten, Angehörigen und niedergelassenen Ärzten.

WERDEN SIE ZUM NÄCHSTMÖGLICHEN ZEITPUNKT TEIL UNSERES STARKEN TEAMS ALS

## IT-MITARBEITER (M/W/D) SERVICE UND SUPPORT an der medius KLINIK NÜRTINGEN in Vollzeit



### IHR WIRKUNGSFELD

- » Qualifizierte telefonische Störungsannahme zu Soft- und Hardwareproblemen
- » Vor Ort Unterstützung am eingesetzten Standort
- » Annahme, Überwachung und Umsetzung von Serviceanfragen
- » Priorisierung, Klassifizierung und Dokumentation der Störungen im Ticketsystem
- » Fehleranalyse durchführen sowie Herbeiführung von Erstlösungen durch Remote Support anbieten
- » Weiterleitung von Störungen und Serviceanfragen an nachgelagerte Support-Level
- » Pflege und Dokumentation in der Wissensdatenbank
- » Teilnahme am IT-Wochenend-Bereitschaftsdienst der medius KLINIKEN

### BEREICHERN SIE UNSER TEAM

- » Mit Ihrer abgeschlossenen Berufsausbildung im IT-Bereich oder einer vergleichbarer Qualifikation, Quereinsteiger sind herzlich willkommen
- » Mit Ihrer IT-Affinität, Ihrer schnellen Auffassungsgabe sowie Ihrer Freude an Dokumentationsarbeiten
- » Aufgrund Ihrer sehr guten Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, idealerweise auch mit Ihren Englischkenntnissen
- » Mit Ihrem sicheren Umgang mit Microsoft Windows basierten Betriebssystemen und Microsoft Office Produkten
- » Kenntnisse im Umgang mit Ticketsystemen Workspace Management sind von Vorteil
- » Indem Sie teamfähig, flexibel sind und Ihre soziale Kompetenz und Kommunikationsfähigkeit einbringen

### STARKES TEAM MIT KLAREN WERTEN

- » MITEINANDER ARBEITEN
  - Starkes Miteinander und Kommunikation auf Augenhöhe
  - Patensystem zur strukturierten Einarbeitung
  - Vielfältige Arbeitszeitmodelle, z. B. Homeoffice, Sabbatical
- » FACHKOMPETENZ, DIE VERTRAUEN SCHAFFT
  - Umfangreiche Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten u. a. in der medius KLINIKEN AKADEMIE
  - Individuelle Personalentwicklung
- » OFT SIND ES DIE KLEINEN DINGE, DIE DEN UNTERSCHIED MACHEN
  - Betriebliche Renten- und BU-Versicherung
  - Personalwohnungen und Personalverkauf in Apotheke und Lager
  - Fitnessangebote und Businessbike
  - Eigene Kindertagesstätte und Kinderferienprogramm etc.
  - Ausreichend kliniknahe Parkplätze

## GEMEINSAM BEWEGEN WIR MEHR – DAHER FREUEN WIR UNS AUF IHRE BEWERBUNG.

Hierzu wählen Sie unter [www.medius-kliniken.de](http://www.medius-kliniken.de) im Bereich Beruf & Chancen die Stellenausschreibung mit dem Kennwort **mKN070821** aus und klicken auf den „Jetzt Bewerben“ Button.

Weitere Informationen zur Stelle erhalten Sie gerne von Herrn Zelinski (Leitung Informationstechnik) unter Telefon 07022 / 78-28651.

Bei allen weiteren Fragen erreichen Sie uns über unser zentrales Bewerbertelefon unter 07021 / 88-44350.

medius KLINIKEN gGmbH, Personalmanagement  
Charlottenstraße 10, 73230 Kirchheim unter Teck

Schwerbehinderte werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

**Vertrauen.Können**

**WWW.MEDIUS-KLINIKEN.DE**